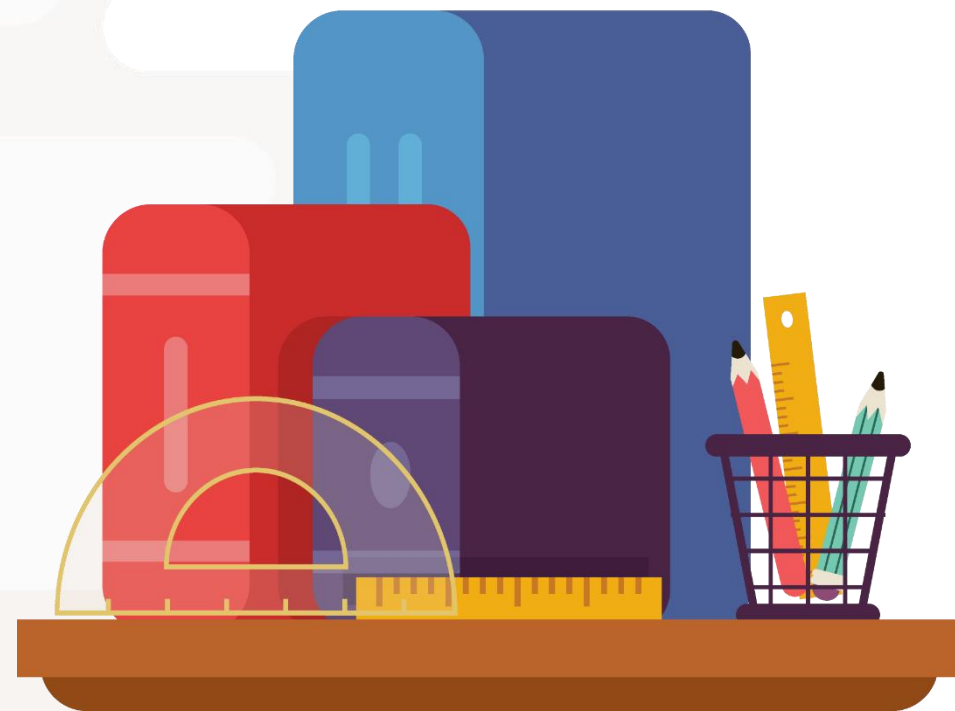


智慧共享课学生操作指南

学生端讲解





知到APP下载

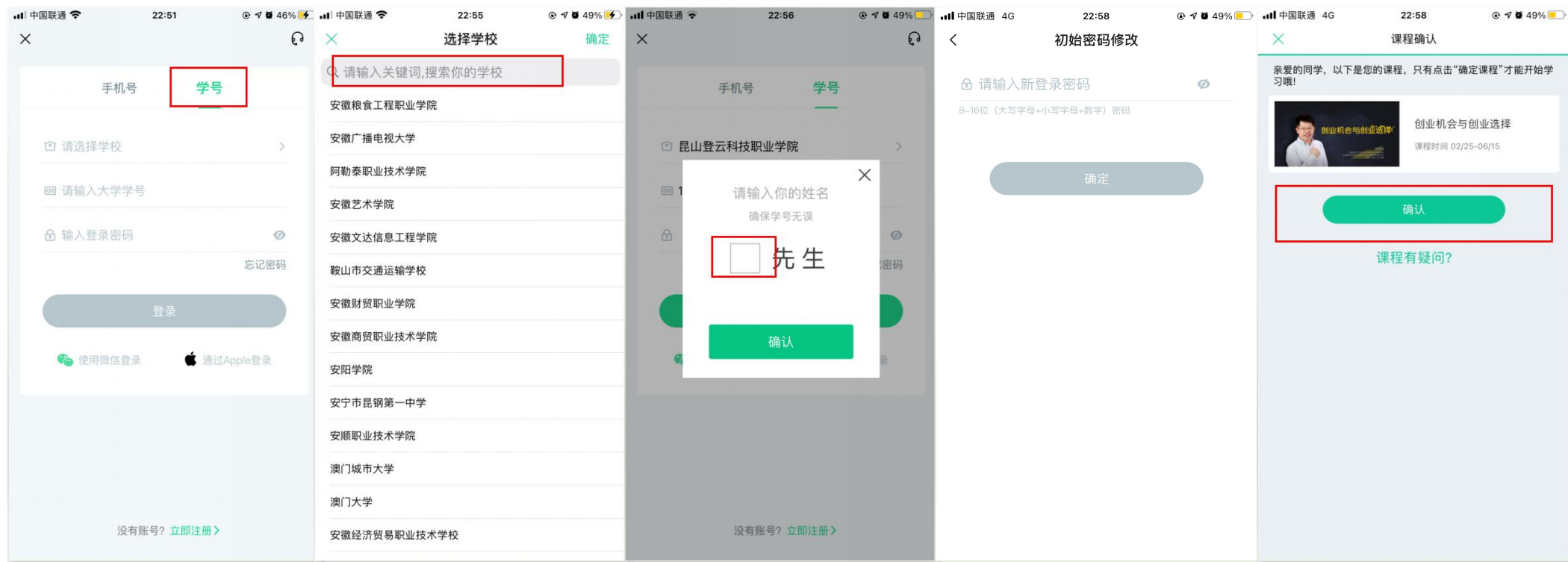
知到 APP

用手机随时学习

APP操作方法——登录

新生——之前未登录过的同学

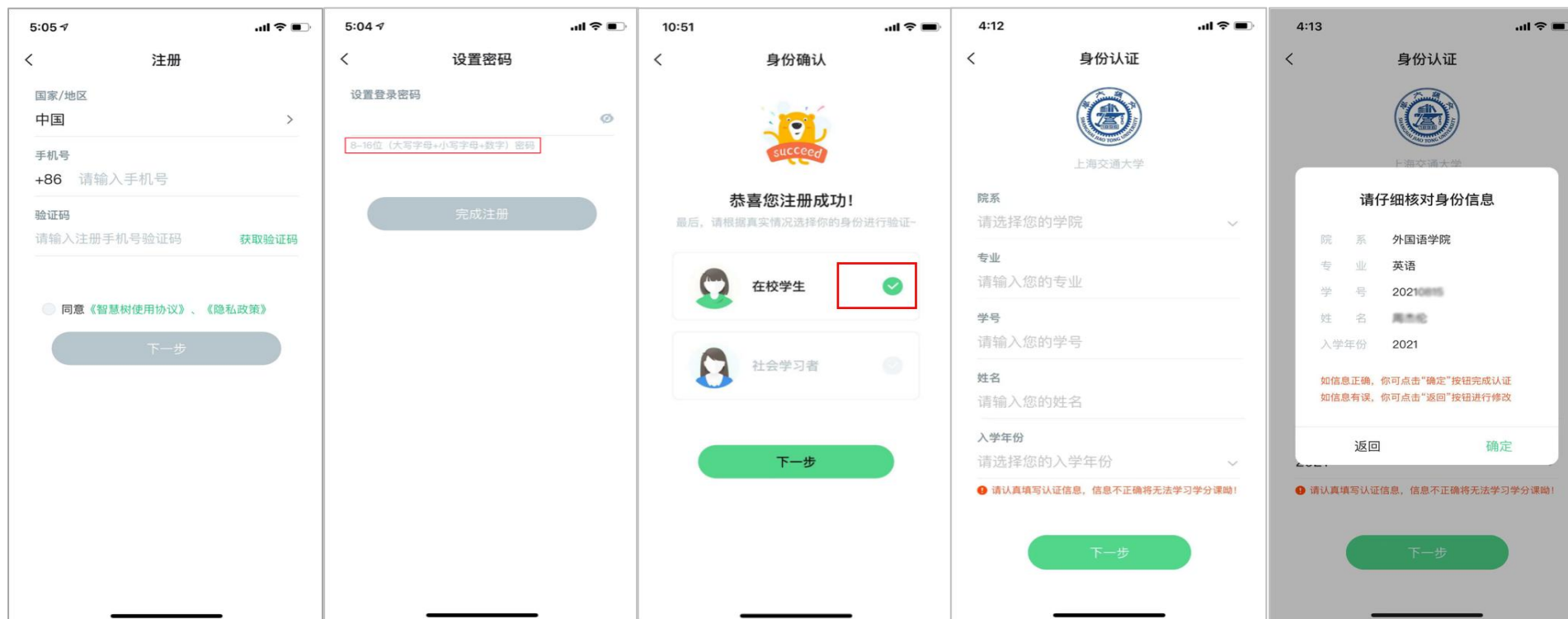
打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为**大写**。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓氏、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。（**注意：首次登录请务必选择学号登录**）



APP 操作方法——登录

新生--之前未登录过的同学

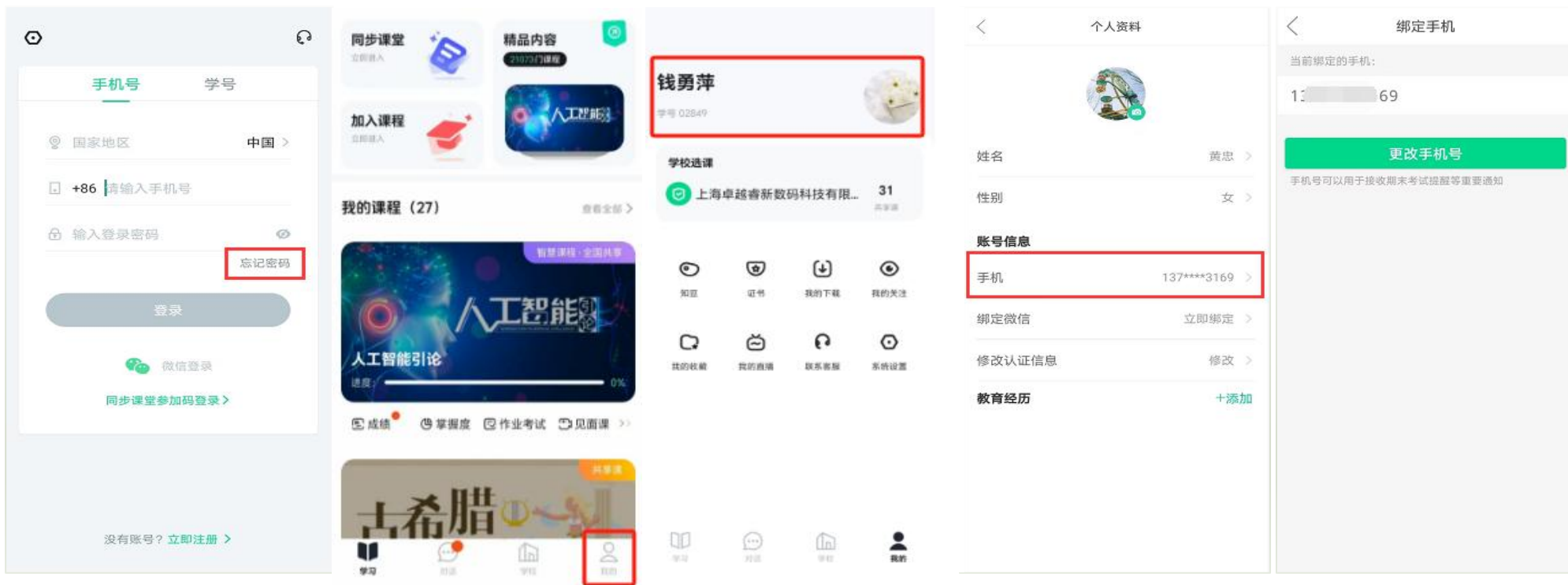
如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【身份认证】，即可看到弹出的课程。



APP 操作方法——登录

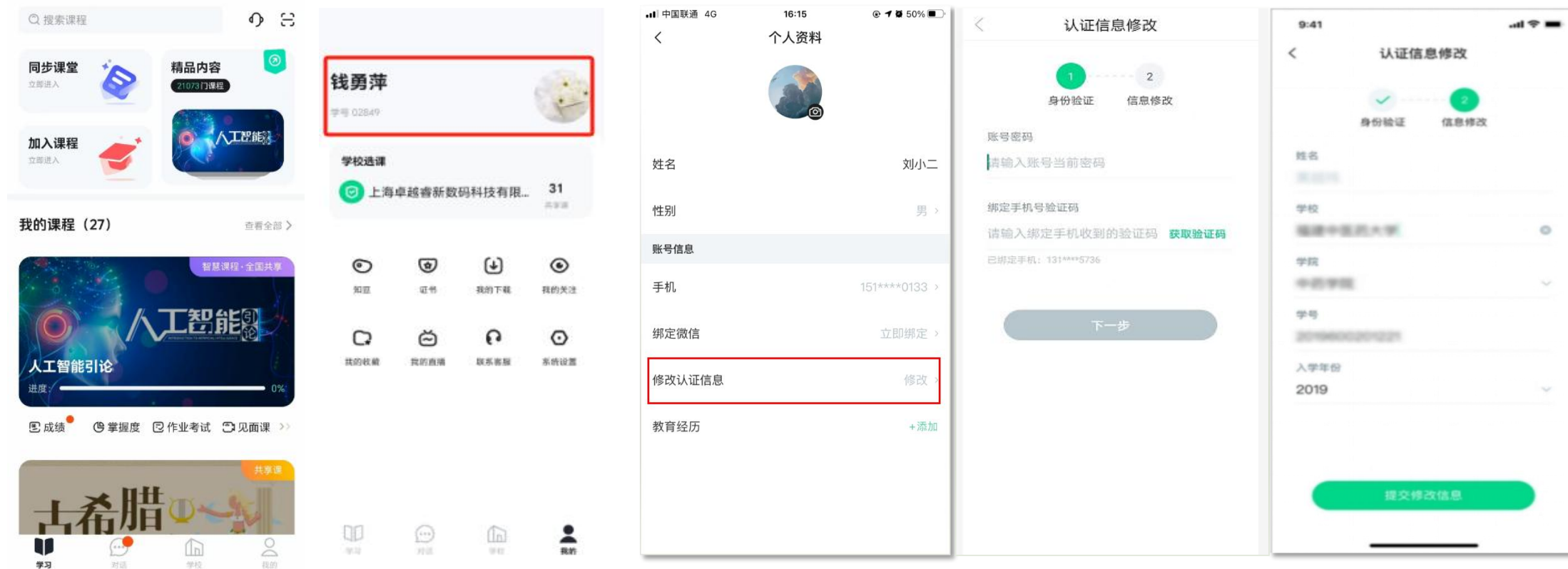
老生--之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【**学号+学校+原来设置的密码**】或者【**手机号+原来设置的密码**】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【**忘记密码**】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去【**个人资料**】页，点击【**手机**】信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。



修改认证信息

若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



学习通知

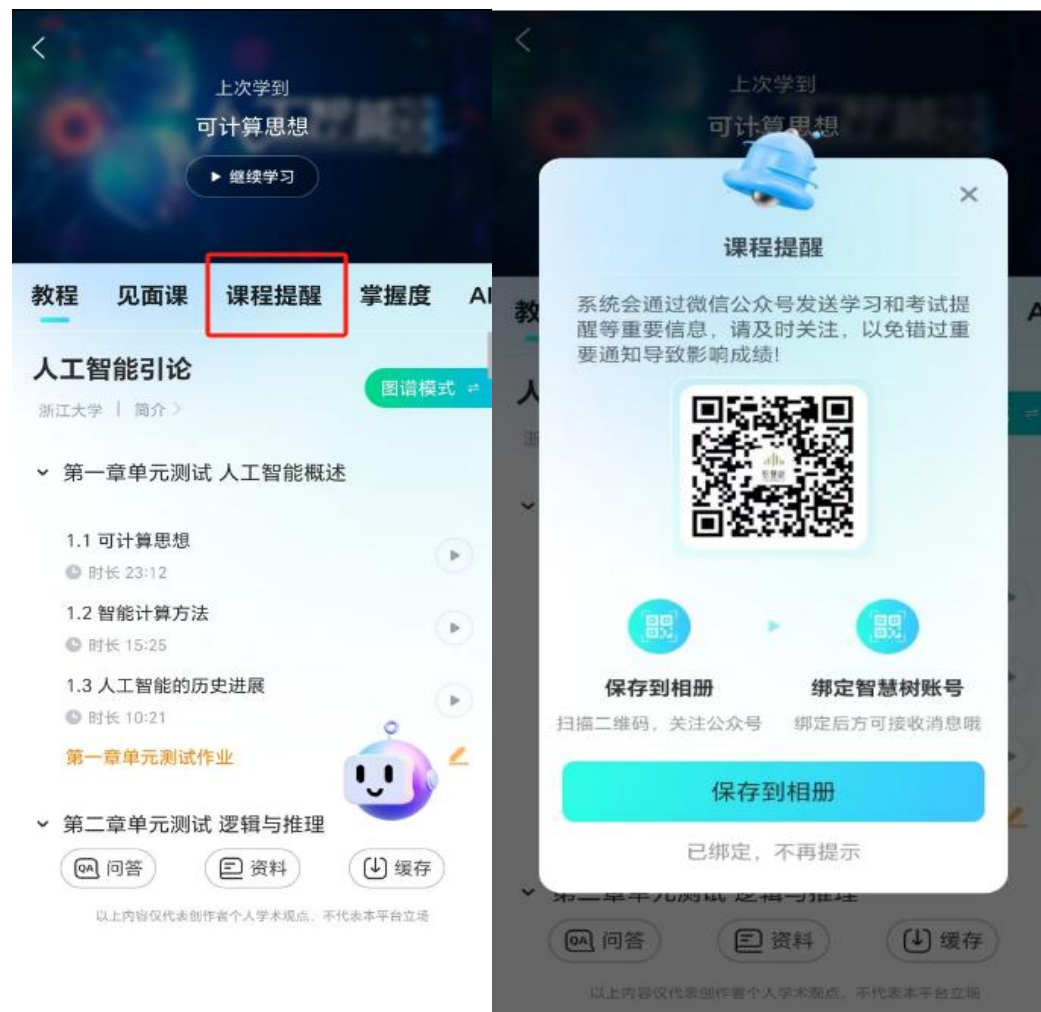


1、**【学习通知】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。

2、APP端消息中心入口在**【对话】**模块**【平台通知】**栏目内；PC端**【消息中心】**在学堂和课程页面顶部的**【消息】**中。



课程提醒



- 1、**【课程提醒】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

APP 操作方法——学习



1、打开APP后，点击【**学习**】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习。

2、注意：学习时，请关注角标为**智慧共享课—全国共享**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**智慧课程—全国共享！！**

APP 操作方法——学习



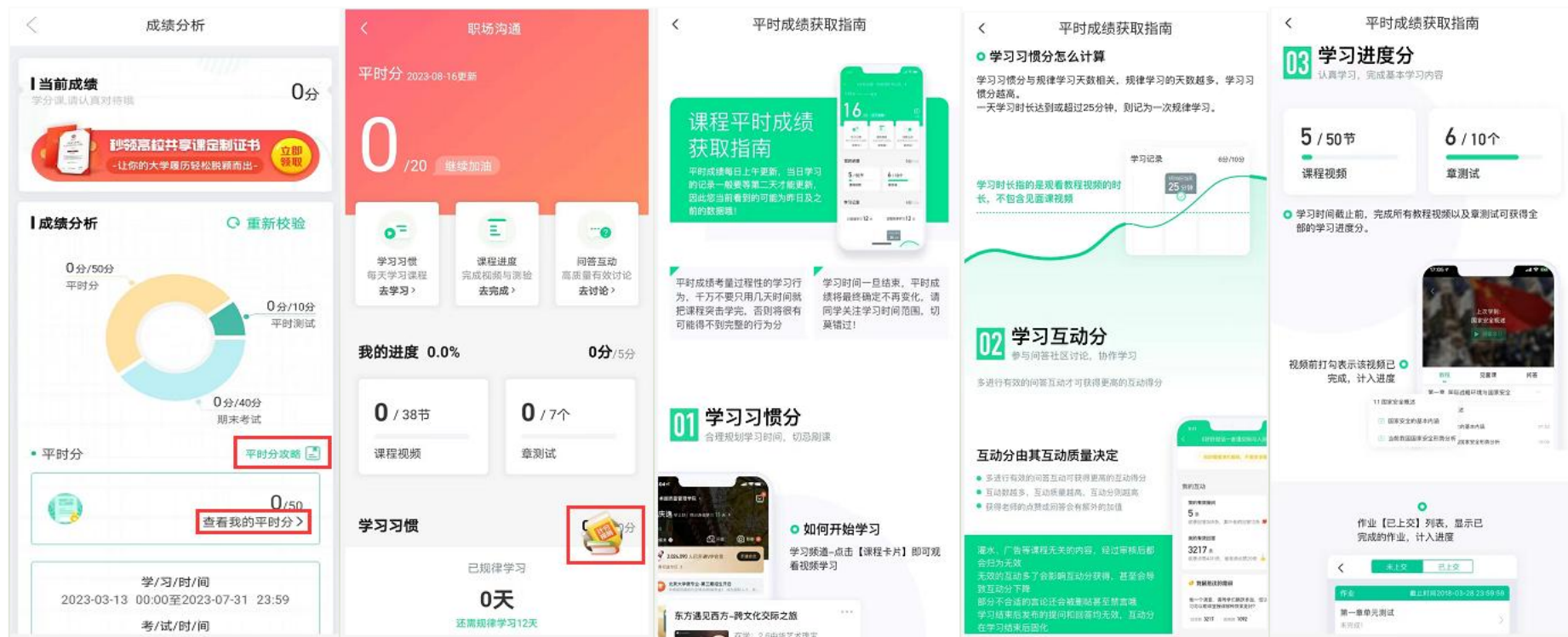
【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略!!!
- 2、在学习过程中, 学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口, 可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则; **课程总成绩由平时成绩+平时测试成绩+见面课成绩+期末考试成绩四部分组成, 各部分成绩比例组成以学校规定为准。**
- 3、注意: 【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考, 智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题, 可先自行刷新一下再查看。

APP 操作方法——学习

【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“查看我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度、学习习惯、问答互动、知识点掌握度**四部分组成，点击**【平时分攻略】**或**【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。



APP 操作方法——学习



1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

2) 【学习习惯】部分

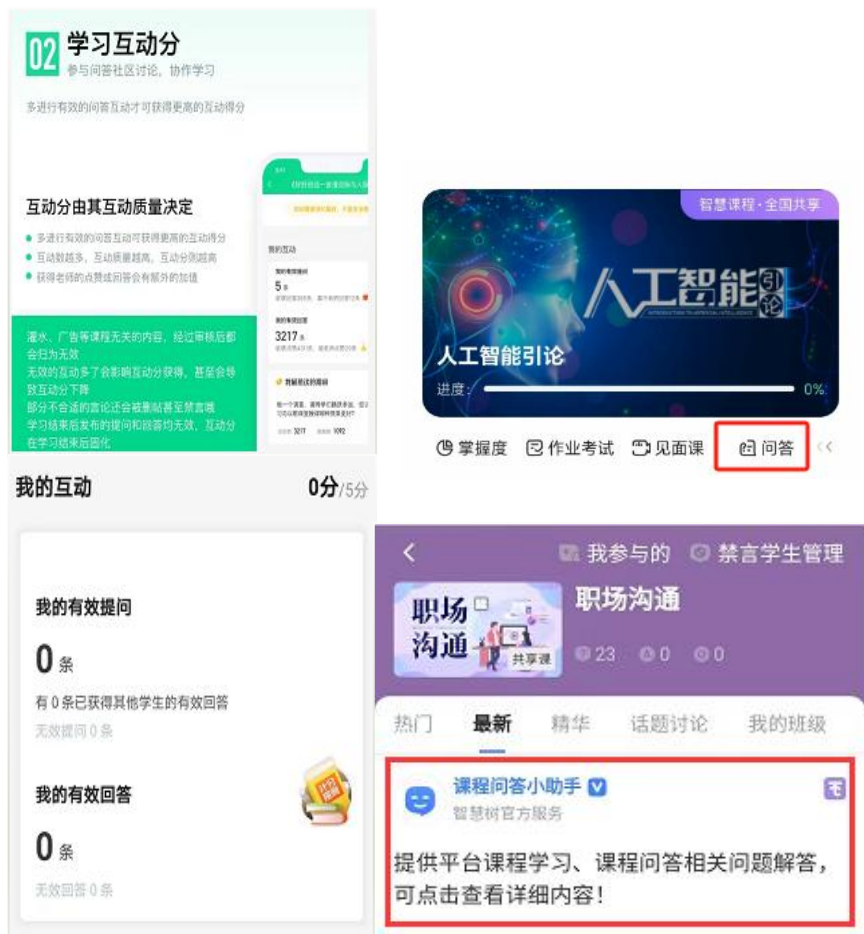
(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP【**成绩分析**】模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算。

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数(建议学习时长25-30分钟为宜)。

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**。

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

APP 操作方法——学习



3) 【问答互动】部分

- (1) 问答分由有效问题数、有效回答数、获得有效回答数三部分构成。
- (2) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
- (3) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
- (4) “**非人为**”刷帖行为的处罚，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2026年3月31日23:59:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则**本学期所有课程**都无法参与互动问答。

APP 操作方法——学习



【无效互动】注意事项

无效互动包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3（含）**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2025年春夏学期的问答建议回复2025年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】** - **【课程问答小助手】**下方文字处了解。

APP 操作方法——学习

4) 【知识点掌握度】部分



APP 操作方法——学习



视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；**（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交）**

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

APP 操作方法——学习



【作业考试】模块

点击课程卡片的**【作业考试】**入口，进入作业考试**【未上交】**列表；**【未上交】**列表中包含课程所有章测试和课程考试；

章测试：每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后，章测试将无法再提交**，请注意完成章测试的截止时间。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

考试注意事项：考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

APP 操作方法——学习



【已上交】部分

- 1、点击 **【已上交】** 列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数。（除有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题对错情况。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

WEB 操作方法——学习

登录网址www.zhihuishu.com, 按照APP方法注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器




www.zhihuishu.com

手机号 学号 注册

登录

☒ 记住我 [忘记密码](#)

其他登录方式

WEB 操作方法——学习

登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录。



WEB 操作方法——学习

课程名称: 人工智能引论 | 浙江大学

课程目录

第一章: 人工智能概述

- 1.1 可计算思想
- 1.2 智能计算方法
- 1.3 人工智能的历史进展

测试 去完成 >

第二章: 逻辑与推理

- 2.1 命题逻辑
- 2.2 谓词逻辑
- 2.3 知识图谱推理
- 2.4 因果推理
- 2.4.1 因果推理基本概念
- 2.4.2 因果图结构
- 2.4.3 因果反事实模型

测试 去完成 >

学前必读

感谢你选择修读这门课程，以下为本课程的学习指导卡，请同学们务必知晓~

50分 平时分

- 平时分
- 平时测试
- 期末考试

学习时间
2025-08-15 00:00至2025-12-25 23:59

考试时间
2025-12-26 00:00至2026-01-04 23:59

是否允许补考
允许补考，补考周期2026-01-07~2026-01-13

⚠️ 超过学习时间，学习不记进度，作业停止提交，见面课不记签到。

成绩规则

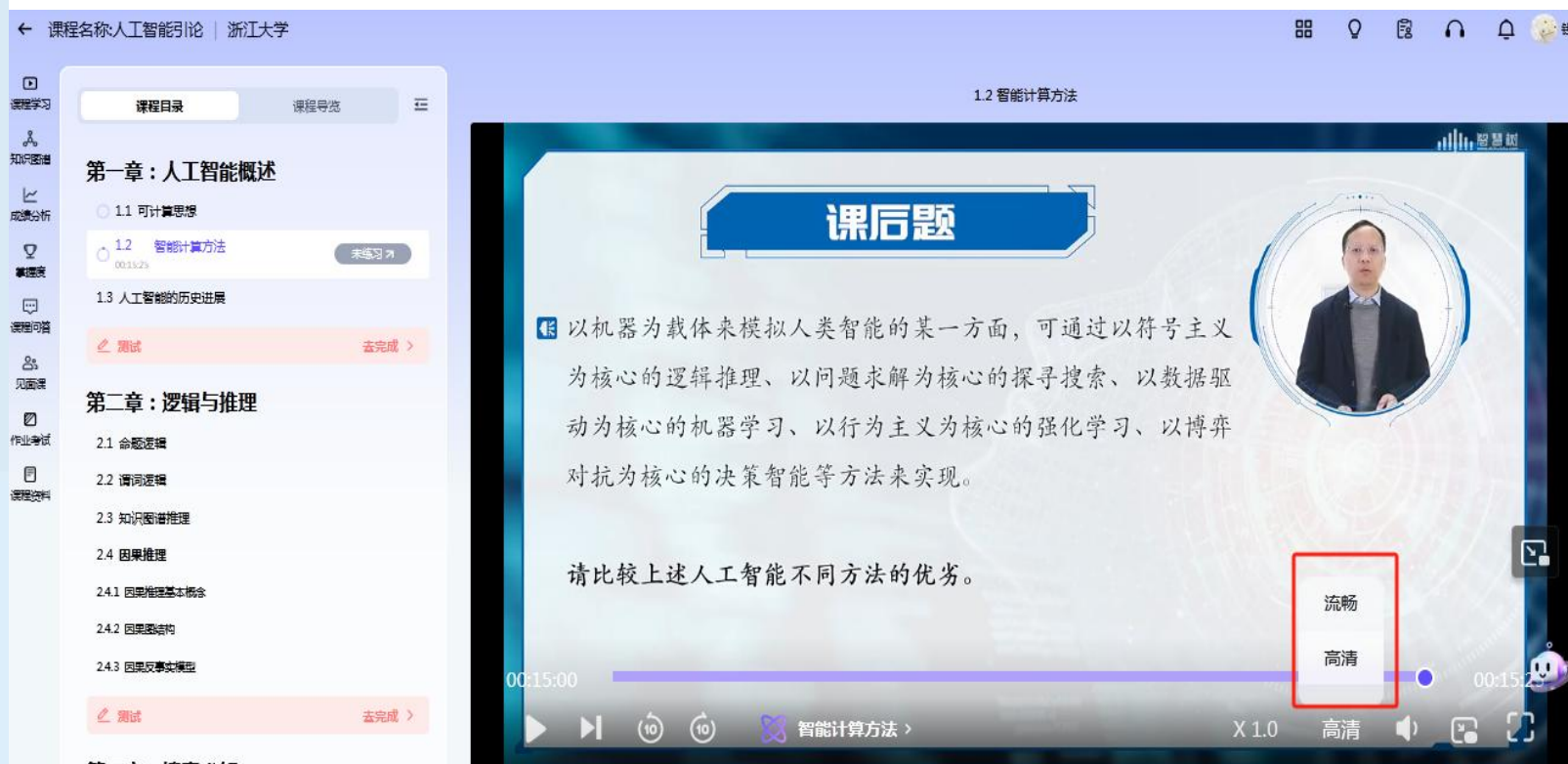
总成绩 (100分)

总成绩 = 平时成绩(50) + 平时测试成绩(10) + 见面课成绩(0) + 期末考试成绩(40)

点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

进入视频学习页面后，会弹出该门课程的学前必读，该窗口囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

WEB 操作方法——学习



1、视频学习进度是根据学生的累计观看时间来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

2、当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，视频播放进度实时更新，以百分比形式呈现在视频后方，进度达到**100%**即为该视频完成，此时您可以获得该节视频的学习进度。

3、如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换清晰度【流畅】、【高清】来调整播放线路。

4、视频学习中会出现弹题，需要回答后方可继续学习。

WEB 操作方法——学习

为了减轻大家的提问负担，在部分课程中，小智给大家准备了几个初始的课程相关问题

1.2 智能计算方法

人工智能三种主流方法区别

学习模式	优势	不足
用规则教	与人类逻辑推理相似，解释性强	难以构建完备的知识规则库
用数据学	直接从数据中学	以深度学习为例：依赖于数据、解释性不强
用问题引导	从经验中进行能力的持续学习	非穷举式搜索而需更好策略

00:14:01



智能计算方法 >

X 1.0

高清



AI助教

以下所有内容均由AI生成请留意甄别

课程学习中欢迎随时提问，小智将全力为您解答疑惑，共同进步哦！

人工智能是如何从早期的图灵测试发展到现代的深度学习的？

在人工智能领域中，有哪些关键技术或概念是我们必须了解的？

人工智能在日常生活中有哪些实际应用，它们是如何改变我们的生活方式的？

AI陪练

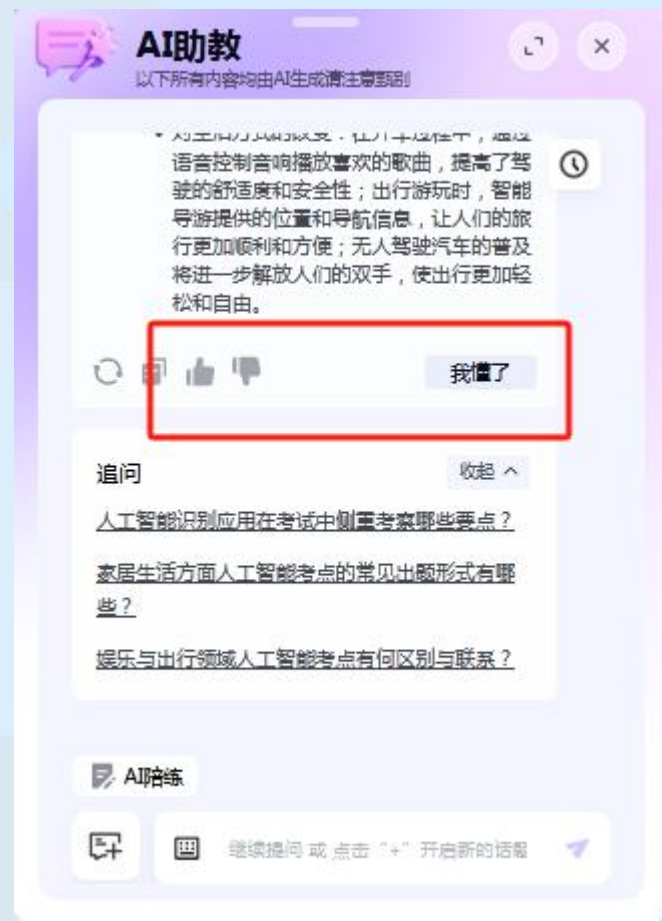
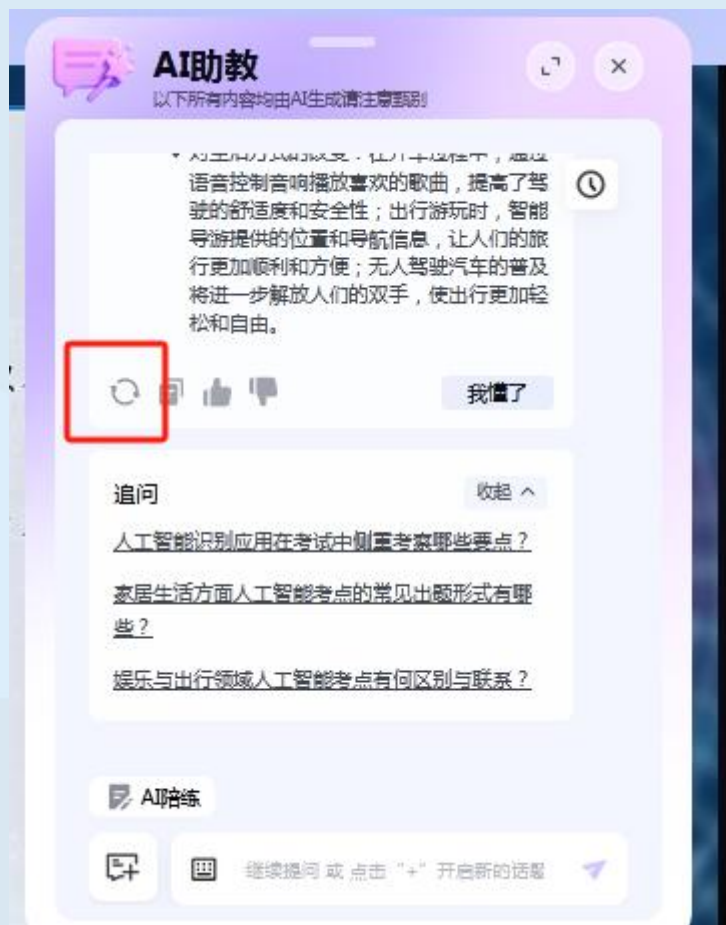
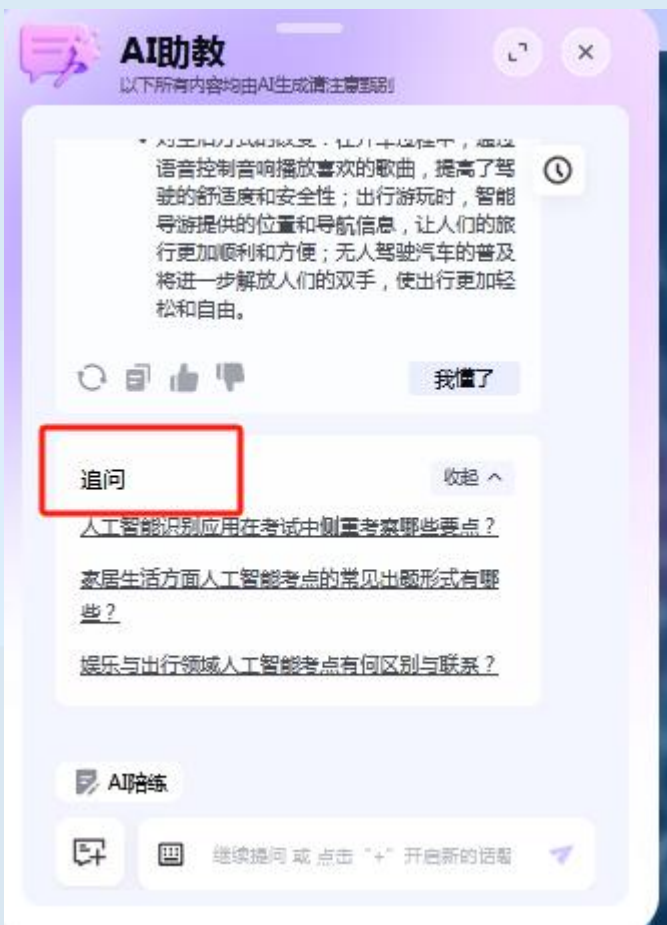


输入您的问题...

WEB 操作方法——学习

贴心的智能追问:为了帮助同学们更透彻地理解知识,小智会根据我的回答,给大家推荐更多相关的提问!每个回答都可以“重答”。点击回答下方的“重新生成”即可

对于不满意的回答,同学们可以点踩、选择原因;对于较满意的回答,同学们也不要吝啬自己的赞哦!或者点击“我懂了”表示自己懂了!



WEB 操作方法——学习

课程名称: 人工智能引论 | 浙江大学

课程目录 课程导览

第一章: 人工智能概述

- 1.1 可计算思想
- 1.2 智能计算方法 未练习
- 1.3 人工智能的历史进展

测试 去完成 >

第二章: 逻辑与推理

- 2.1 命题逻辑
- 2.2 谓词逻辑
- 2.3 知识图谱推理
- 2.4 因果推理
 - 2.4.1 因果推理基本概念
 - 2.4.2 因果图结构
 - 2.4.3 因果反事实模型

测试 去完成 >

第一章: 抽象知识

1.2 智能计算方法

课后题

以机器为载体来模拟人类智能的某一方面, 可通过以...为核心的逻辑推理、以问题求解为核心的探寻搜索、以行为主义为核心的强化学习、以对抗为核心的决策智能等方法来实现。

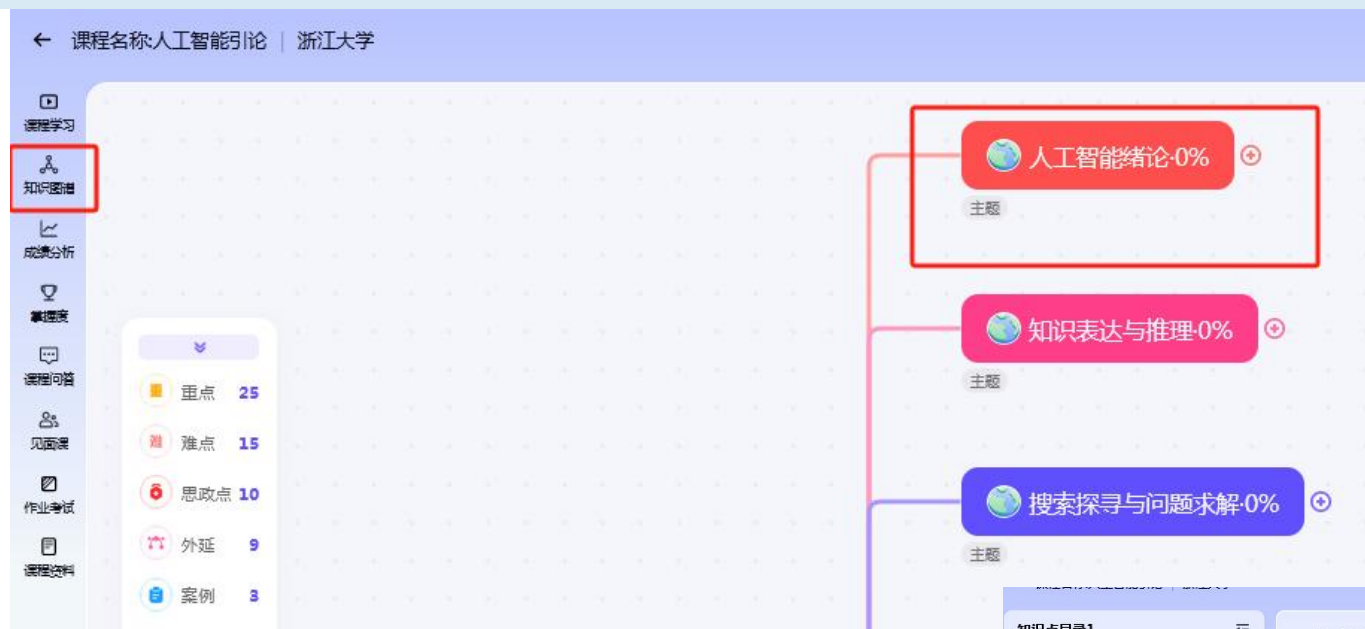
请比较上述人工智能不同方法的优劣。

00:15:00

智能计算方法 >

视频学习中, 可点击知识点对应视频片段进行快速跳转, 也可通过点击图标跳转知识点学习。

WEB 操作方法——学习



1、点击对应主题可进入知识点学习空间，查看完整教学资源，知识点描述，并点击提升掌握度进行练习，根据习题正确率获取响应知识点掌握度。

2、答题完成后，可查看作答记录与解析，并可获得相关知识点资源的推荐。



WEB 操作方法——学习

2、答题完成后，可查看作答记录与解析，并可获得相关知识点资源的推荐。

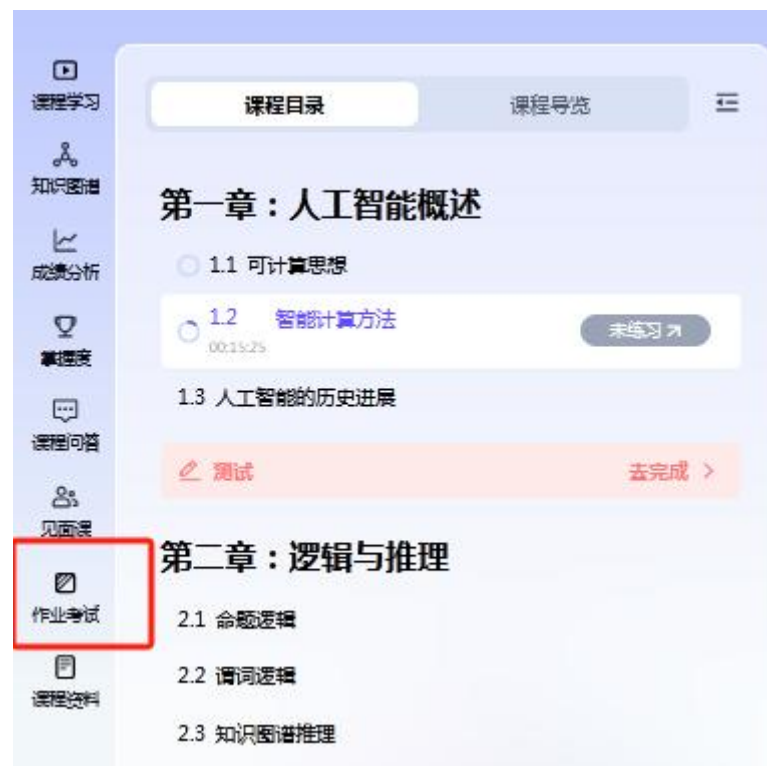


WEB 操作方法——学习

- 1、掌握度包括对知识点个数，薄弱点、遗漏点、免考核点个数，以及平均掌握度的统计。
- 2、点击单个知识点，可了解单个知识点的掌握度，同时AI提示提升掌握度，可以进入到考核页面，通过答题提升掌握度。



WEB 操作方法——学习



章测试和期末考试，您可以通过【目录】看完视频去完成测试，也可以从左侧“作业考试”点击进入章测试和期末测试。

点击【作业考试】中的已上交列表，即可查看到相应分数。

WEB 操作方法——学习



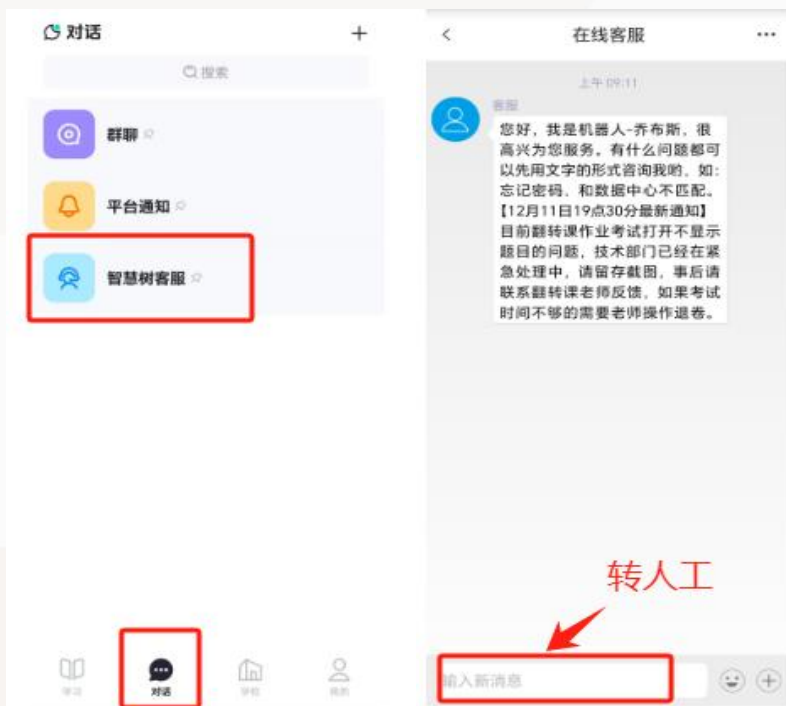
课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端【**成绩分析**】/APP端【**成绩**】模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午**更新；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】-【**课程问答小助手**】下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





智慧树
www.zhihuishu.com

Treenity

教学运行 · 服务担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴

